1. **Lernsituation**

|  |  |
| --- | --- |
| **Bildungsgang:** Staatlich geprüfte Sozialassistentin/Staatlich geprüfter Sozialassistent, Berufsfachschule Anlage B 3 APO-BK  **Fachbereich**: Gesundheit/Erziehung und Soziales  **Berufsfeld:** Sozialwesen  **Anforderungssituation 4:** Anwendung Künstlicher Intelligenz (20 UStd.)  **Lernsituation 4.1:** Eine KI-Lösung für die Wohngruppe „Lebensbrücke“ als neuen Alltagshelfer erproben (20 UStd.) | |
| **Einstiegsszenario:**  Die Beschäftigten der Wohngruppe „Lebensbrücke“, einer sozialpädagogischen Einrichtung für Jugendliche im Alter von 14 bis 18 Jahren und oftmals aus unterschiedlichen Herkunftsländern, möchte ihren Arbeitsalltag durch den Einsatz künstlicher Intelligenz verbessern. Wie in vielen anderen Branchen auch, hat der Träger „horizontEbnen gGmbH“ mit einem Mangel an Fachkräften zu kämpfen. Administrative Aufgaben wie Dokumentation, Planerstellung und Kommunikation mit Angehörigen und Ämtern beanspruchen viel Zeit und vernachlässigen die Kernaufgabe – die direkte Betreuung der Jugendlichen. Die Herausforderungen lassen sich wie folgt umschreiben:   * *Dokumentation*: Automatisierung von Entwicklungsberichten für Eltern und Jugendämter auf Basis von Stichpunkten oder strukturierten Daten * *Tagesplanung*: Anfertigung individualisierter Pläne mit Aktivitäten und Essensübersichten für die Jugendlichen, angepasst an deren Bedürfnisse und Vorlieben * *Kommunikation*: Erstellung standardisierter E-Mails oder Terminerinnerungen   Vom Träger erhält eine einrichtungsübergreifende Arbeitsgruppe den Auftrag, eine praxistaugliche Lösung zu entwickeln, die mithilfe von KI zu einer spürbaren Entlastung der Belegschaft der Wohngruppe und weiterer Einrichtungen des Trägers beiträgt und eine Sensibilisierung hinsichtlich der Weitergabe von Daten schafft. | **Handlungsprodukt/Lernergebnis:**  Handbuch „KI als Alltagsinstrument in der Wohngruppe *Lebensbrücke*“   * ein bebildertes, leicht verständliches Handbuch, das die eingesetzte KI-Anwendung und deren Funktionsweise technisch beschreibt * enthält konkrete Anleitungen für die Mitarbeitenden, z. B. wie Tagespläne erstellt oder Berichte automatisiert werden * vertiefend ist ein Tagesplan-Generator als Prototyp mit Beispiel-Daten enthalten, mit dem Mitarbeitende Tagespläne automatisch erstellen können und KI-Elemente eines Tabellenkalkulationsprogramms, anderen Open-Source-Produkten oder als Schnittstelle für z. B. eine Webapplikation (in Kooperation mit einem technikaffinen Bildungsgang) einsetzen |
| **Wesentliche Kompetenzen:**  Die Lernenden …   * identifizieren die administrativen Herausforderungen am Beispiel der Wohngruppe „Lebensbrücke“, die durch KI automatisiert werden können. * berücksichtigen die Bedürfnisse der Mitarbeitenden und Jugendlichen, indem sie deren Anforderungen und Bedenken zur Nutzung einer KI empathisch berücksichtigen (Z 7). * bewerten, welche Auswirkungen die Einführung von KI auf die interne und externe Kommunikation und Dokumentation in der Wohngruppe haben könnte (Z 10). * entwickeln einen detaillierten Plan zur Implementierung einer bestehenden KI (Z 1), einschließlich der Auswahl geeigneter Software für die Berichterstellung und Tagesplanung unter der Berücksichtigung der Entlastung der Mitarbeitenden und des Schutzes der Daten der beteiligten Personen (Jugendliche, Erziehungsberechtigte, Mitarbeitende auf allen Ebenen). * entwickeln Vorschläge, wie die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden durch die Entlastung von Routineaufgaben gesteigert werden kann. * planen den Einsatz spezifischer KI-Tools zur Zielerreichung wie z. B. die Nutzung eines Tagesplan-Generators (Z 1). * verstehen die technischen Anforderungen der gewählten KI-Tools (Z 1). * implementieren die KI-Lösung in der Wohngruppe, indem sie die Software so konfigurieren, um automatisierte Berichte und personalisierte Tagespläne zu generieren (Z 3, Z 4). * handeln verantwortungsvoll für ihre Aufgabenbereiche und stellen sicher, dass die Implementierung adressaten- und fristgerecht erfolgt. * nutzen die KI-Tools effektiv, um die geplanten Automatisierungen in der Wohngruppe zu realisieren (Z 2, Z 8). * präsentieren ihre Ergebnisse den Trägerverantwortlichen, einschließlich der Funktionsweise des Tagesplan-Generators, und vergleichen diese mit der ursprünglichen Arbeitsweise (Z 5). * kommunizieren ihre Ergebnisse klar und präzise und gehen konstruktiv auf Feedback ein. * dokumentieren ihre Ergebnisse im Handbuch und stellen sicher, dass die Anleitungen für die Mitarbeitenden verständlich und praktisch anwendbar sind. * bewerten die Effektivität der KI-Lösung anhand der Zeitersparnis bei der Dokumentation und der Akzeptanz durch die Mitarbeitenden (Z 9). * reflektieren kritisch über ihre eigene Arbeit und identifizieren Verbesserungspotenziale, um die KI-Anwendung weiter zu optimieren (Z 6). * reflektieren über die langfristigen Auswirkungen der KI-Nutzung auf die Wohngruppe und deren Bewohner (Z 10) und formulieren Empfehlungen für die nachhaltige Integration der Technologie (Z 11). | **Konkretisierung der Inhalte:**   * Elemente eines Prompts (Rolle, Kontext, Ziel, Maßgaben, Zielgruppe, Ausgabe) und Prompting-Techniken bei der Dateneingabe in die KI * Spannungsfeld zwischen Re- und Upskilling z. B. als Mittel der Zufriedenheitssteigerung und Deskilling z. B. als Verkümmern der urmenschlichen Fähigkeiten wie Kreativität, Empathie und Kommunikationsfähigkeit * KI als Allheilmittelmittel gegen Fachkräftemangel? * Ressourcenbedarf und Nachhaltigkeit bei KI-Modellen |
| **Lern- und Arbeitstechniken**   * Interviewtechnik und aktives Zuhören, z. B. mit einem Experten aus der Branche, der zur Situation des Fachkräftemangels Auskunft geben kann * Problemlösungsstrategie, z. B. zur Identifikation des eigentlichen Problems aus dem Einstiegsszenario * Dilemmasituation: KI als Allheilmittelmittel gegen Fachkräftemangel? * Kreativitätstechnik, z. B. Brainwriting bzw. -storming für einen Gestaltungsvorschlag des KI-Handbuchs und Bündelung in einer Mindmap (Think-Pair-Share) * Arbeit mit digitalen Tools, z. B. zur Visualisierung des KI-Handbuchs als Website | |
| **Unterrichtsmaterialien/Fundstelle**   * Für die Präzisierung der Antworten im Sinne der Genauigkeit und Verlässlichkeit sind [Prompting-Techniken für ChatGPT](https://edcontent.de/content-design/prompting-techniken-chatgpt-cheat-sheet/) hilfreich. https://edcontent.de/content-design/prompting-techniken-chatgpt-cheat-sheet/, abgerufen am 02.06.2025 * Für eine Professionalisierung im Prompting sind durchaus Cheat Sheets geeignet, exemplarisch das Dokument „[ChatGPT CheatSheet 2025 V10 deutsch](https://www.umbrellatoday.de/wp-content/uploads/2024/01/Cheat-Sheet-ChatGPT-fit-fuer-erfolg.de-V2.0.FK_.pdf)“. * Im Hinblick auf den Ressourcenbedarf und Nachhaltigkeit bei KI lohnt sich der Podcast „[KI-Update Deep-Dive: Wie nachhaltig ist KI?](https://kiupdate.podigee.io/323-27-09-2024)“. https://kiupdate.podigee.io/323-27-09-2024, abgerufen am 02.06.2025 * Die Operatoren entstammen der [Übersicht über die Operatoren aus dem Fach Erziehungswissenschaft](https://www.standardsicherung.schulministerium.nrw.de/cms/zentralabitur-gost/faecher/getfile.php?file=3962). https://www.standardsicherung.schulministerium.nrw.de/cms/zentralabitur-gost/faecher/getfile.php?file=3962, abgerufen am 02.06.2025 | |
| **Organisatorische Hinweise:**   * Das Handbuch lässt sich im Kontext des Szenarios beispielsweise mit einem Website-Baukasten ohne Programmierkenntnisse oder auch KI-unterstützt mit einem Textverarbeitungs- oder Präsentationsprogramm erstellen. * Exemplarisch kann die Annahme getroffen werden, dass die Jugendlichen aus der Wohngruppe die deutsche Sprache noch nicht beherrschen, sodass ein KI-gestütztes Übersetzungsprogramm den Beschäftigten weiterhelfen kann. * Darüber hinaus ist der Aspekt des in der Anforderungssituation erwähnten Energiebedarfs durch KI in dem Einstiegsszenario nicht sofort abzuleiten, allerdings kann sich hier ein Querverweis zu Fächern wie Politik/Gesellschaftslehre oder Religionslehre ergeben. Ebenfalls hat das Einstiegsszenario mit der Lernsituation das Potential, in einem der bereichsspezifischen Fächer Erziehung und Soziales, Gesundheitsförderung und Pflege oder Arbeitsorganisation und Recht mit individueller Schwerpunktsetzung aufgenommen zu werden. * Aufgrund der Lerngruppe sollte hier an verschiedenen Stellen das Scaffolding als Unterrichtsprinzip zur Anwendung kommen. * Der Unterricht kann durch den Einsatz kollaborativer Tools auch in Distanz durchgeführt werden. | |

Medienkompetenz, Anwendungs-Know-how, Informatische Grundkenntnisse