1. **Lernsituation**

|  |  |
| --- | --- |
| Bildungsgang: Industriekaufmann/-frau  Fachbereich: Wirtschaft und Verwaltung  Lernfeld 12: Personalprozesse planen, steuern und kontrollieren (80 Std.) / integrativ Anforderungssituation 3 aus ZQ (KI in der Beruflichen Bildung): Ethische Aspekte und gesellschaftliche Auswirkungen Künstlicher Intelligenz (10 UStd.)  Lernsituation 12.3: Implementation von Künstlicher Intelligenz im Personalauswahlprozess begleiten | |
| **Einstiegsszenario**  In der Bürodesign GmbH muss die Abteilungsleitung des strategischen Einkaufs neu besetzt werden. Um den Auswahlprozess der Bewerbungen effizienter zu gestalten, erwägt das Unternehmen den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) innerhalb der Personalabteilung. Ziel ist es, durch den Einsatz von Algorithmen eine Vorauswahl der Bewerbungen zu automatisieren. Diese Algorithmen sollen die Bewerbungsunterlagen analysieren und bewerten, ob die Bewerberinnen und Bewerber die erforderlichen Qualifikationen für die Position mitbringen, bevor die Unterlagen von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Personalabteilung weiter geprüft werden.  Eine Projektgruppe wird installiert, die die Aufgabe hat, den Einsatz von KI in diesem Kontext und in weiteren Einsatzbereichen kritisch zu evaluieren. Das Ziel der Projektgruppe ist es, der Geschäftsführung eine begründete Empfehlung hinsichtlich der Implementierung dieser Technologie zu geben. | **Handlungsprodukt/Lernergebnis:**   * Ablaufdiagramm * Pro- und Contra-Übersicht * Pro- und Contra-Diskussion * Regelhandbuch * Begründete Empfehlung z. B. via Mail an die Geschäftsführung |
| **Wesentliche Kompetenzen:**  Die Auszubildenden…   * planen ihre weiteren Arbeitsschritte beim Auswahl- und Einstellungsprozess, indem sie diese mit Hilfe eines Ablaufdiagramms visualisieren. * erstellen eine Pro- und Contra-Übersicht, indem sie Chancen und Risiken des Einsatzes von KI im Personalauswahlprozess erkennen (Z 1). * reflektieren den Einsatz von KI, indem sie die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit berücksichtigen und Persönlichkeitsrechte des Einzelnen gegen wirtschaftliche und öffentliche Interessen abwägen (Z 2; Z 3). * erstellen mit Hilfe einer Internetrecherche für Ihren Akteur eine Pro- und Contra-Auflistung zum Einsatz von KI im Personalauswahlprozess. * nehmen eine verantwortungsvolle Haltung ein, indem sie in einer Diskussion die Pro- oder Contra-Position verschiedener Akteure eines Unternehmens einnehmen (Z 7). * erstellen ein Regelhandbuch, indem Sie Maßnahmen zum Schutz persönlicher Daten und zur Minimierung von Missbrauchsrisiken entwickeln (Z 5; Z 6). * geben eine begründete Empfehlung ab, indem Sie die Ergebnisse Ihrer Analyse zum KI-Einsatz im Personalauswahlprozess der Geschäftsleitung präsentieren. | **Konkretisierung der Inhalte:**   * Datenschutz und -sicherheit * Chancen und Risiken von KI im beruflichen, gesellschaftlichen sowie privaten Kontext |
| **Lern- und Arbeitstechniken**   * Gruppenarbeit * Rollenspiel * Internetrecherche | |
| **Unterrichtsmaterialien/Fundstelle**   * Bewerbungsunterlagen mit Diskriminierungspotential (z. B. Geschlecht, Ethnie, Religion, …) * ggf. Video oder Nachricht mit einem kontrovers bewertbaren Beispiel zur Nutzung von KI * [Künstliche Intelligenz in der Personalauswahl](https://www.denkfabrik-bmas.de/fileadmin/Downloads/Publikationen/Kuenstliche-Intelligenz-in-der-Personalauswahl.pdf). https://www.denkfabrik-bmas.de/fileadmin/Downloads/Publikationen/Kuenstliche-Intelligenz-in-der-Personalauswahl.pdf, Abruf: 11.12.2024. | |
| **Organisatorische Hinweise:**   * Diese Lernsituation kann im Rahmen des Lernfeld 12 „Personalprozesse planen, steuern und kontrollieren“ umgesetzt werden. * Der Unterricht kann durch den Einsatz kollaborativer Tools auch in Distanz durchgeführt werden. * Die Ziele 1, 2, 3, 5 und 7 aus der Zusatzqualifikation „KI in der beruflichen Bildung“ werden im Lernfeld 12 „Personalprozesse planen, steuern und kontrollieren“, das Ziel 4 ist im Fach Datenverarbeitung oder Religionslehre implementiert. | |

Medienkompetenz, Anwendungs-Know-how, Informatische Grundkenntnisse